

Retourformulier voor reparatie van toestelen (RMA)

Retour voor : <input type="checkbox"/> ANALYSE (prijsopgave) <input type="checkbox"/> REPARATIE	Bewaar of print het formulier uit, vul het in en stuur het per e-mail naar : sav@directelectro.be	Receptie Datum* <input type="text"/> RMA N° (SUP) <input type="text"/> *Wordt door ons ingevuld
--	--	---

Contact persoon	<input type="text"/>
Telefoon	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

Aantal	Ref. artikel	Serie N°	Fout Code (zie hieronder fout code)	Goed gekeurd *
Gedetailleerde beschrijving van het probleem (verplicht in te vullen, defect is niet voldoende beschrijving)				
<input type="text"/>				

Fout Code typen / toegewezen nummers

- 1 Ontbrekende onderdelen (specificeren)
- 2 Transportschade
- 3 Werkt niet
- 4 Overig: exacte beschrijving van het probleem

RMA – Return Material Authorization

Mevrouw, mijnheer,

we doen ons best om ervoor te zorgen dat onze klanten altijd volledig tevreden zijn met hun aankoop en onze diensten. Bij een eventuele retourzending, vragen wij u vriendelijk onderstaande procedure te volgen zodat de traceerbaarheid te allen tijde gegarandeerd is.

1. Vraag een RMA aan bij DIRECT ELECTRO

Om u een RMA toe te kennen, hebben we slechts een paar gegevens nodig, die u ons kunt sturen met behulp van het RMA-formulier.

Graag dit formulier in te vullen en het ons via mail te sturen:

Email : sav@directelectro.be

Als u vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons te nemen op het volgende telefoon nummer:

Telefoon : 02/340 33 85

2. Retourzending van de goederen / Contact (RMA)

LET OP: Zonder toegekend RMA, KAN u retour NIET worden verwerkt.

- De goederen moeten professioneel worden verpakt.

- Voeg bij u retour het naar behoren ingevuld en leesbaar RMA-formulier, eveneens een Kopie van uw faktuur



waarborg kan worden geannuleerd bij een slecht onderhoud van de toestel